



Pravila in pogoji naročanja MOL kurilnega olja

Spletni obrazec za naročanje kurilnega olja MOL kurilnega olja je namenjen spletni oddaji naročila MOL kurilnega pooblaščenim prodajalcem družbe MOL & INA, d. o. o., na posameznih območjih Slovenije.

Potek naročila

Najprej izpolnite obrazec in kliknite na gumb za potrditev. S tem bo vaše naročilo posredovano v zbirni center pooblaščenih prodajalcev MOL kurilnega olja. Na svoj elektronski naslov boste po oddaji naročila prejeli informativno potrditveno sporočilo s podatki pooblaščenega prodajalca, ki bo Poskrbel za vaše naročilo.

- Naročila z Obalno-kraške in Goriške regije (Koper, Nova Gorica, Postojna, Il. Bistrica, Logatec, Idrija) bodo posredovana pooblaščenemu prodajalcu MOL kurilnega olja, družbi Gatis, d. o. o., ki bo izvedel prodajo in distribucijo.
- Naročila z Gorenjske in Ljubljane z okolico (Ljubljana z okolico, Kranj, Lesce, Kamnik, Kranjska Gora ...) bodo posredovana pooblaščenemu prodajalcu MOL kurilnega olja, družbi Goldi, d. o. o., ki bo izvedel prodajo in distribucijo.
- Naročila z Dolenjske, Zasavja, Kočevja, Koroške, Grosuplja, Štajerske in Prekmurja (Grosuplje, Litija, Trebnje, Krško, Brežice, Novo mesto, Črnomelj, Kočevje, Šentjur, Velenje, Slovenij Gradec, Ptuj, Maribor, Murska Sobota, Lendava, Ljutomer) bodo posredovana pooblaščenemu prodajalcu MOL kurilnega olja, družbi Logo Energija, d. o. o., ki bo izvedel prodajo in distribucijo.

V času treh delovnih dni vas bo predstavnik omenjenih pooblaščenih prodajalcev MOL kurilnega olja (Gatis, d. o. o., Goldi, d. o. o., Logo Energija, d. o. o.) poklical po telefonu in se z vami dogovoril o podrobnostih naročila in dostavi kurilnega olja.

Sklepanje pogodbe

Prejem naročila je potrjen, ko prejmete avtomatsko e-sporočilo s potrdilom o prejemu naročila. Naročilo se ne bo začelo vršiti samodejno.

Dogovor o naročilu in dostavi kurilnega olja poteka izključno v obliki telefonskega razgovora, v katerem se s pooblaščenim prodajalcem dogovorite o okvirni količini in datumu dobave.

Evidenco podatkov naročanja v elektronski obliki hranijo pooblaščeni prodajalci in družba MOL & INA, d. o. o.

Sprememba ali odpoved naročila

V kolikor opazite, da ste se pri izpolnjevanju obrazca zmotili oziroma bi želeli naročilo preklicati ali spremeniti, lahko to storite po telefonu, ko vas pokliče predstavnik pooblaščenega prodajalca.

Kasneje lahko naročilo prekličete pisno na e-naslov pooblaščenih prodajalcev kurilnega olja oziroma prek kontaktnih podatkov, ki vam jih je pooblaščen prodajalec posredoval ob naročilu.

Cene

Prodaja MOL kurilnega olja poteka prek pooblaščenih prodajalcev (Gatis-co, d. o. o., Goldi, d. o. o., Logo, d. o. o.), ki nudijo različne pogoje in načine plačila kurilnega olja. Na njihovih spletnih straneh so



objavljene tudi trenutno veljavne cene. Podatek o pooblaščenem prodajalcu za vaše območje najdete na vrhu strani pod 'Potek naročila'.

Varstvo osebnih podatkov

Ne glede na vsa določila, ki sledijo, se za varstvo osebnih podatkov uporabljajo nacionalni zakoni o varstvu osebnih podatkov in Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) EU 2016/679 (od dne njene pravno zavezujoče veljavnosti, to je od 25.5.2018).

Zaupnost podatkov

Podatki, ki jih posredujete, so strogo zaupni in se obravnavajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakonu o varstvu potrošnikov.

Družba MOL & INA, d. o. o., se obvezuje, da podatkov ne bo posredovala tretjim osebam in da jih bo uporabljala zgolj v namene, za katere so bili pridobljeni.

MOL & INA, d. o. o., lahko pridobljene podatke elektronsko obdela, uporabi za namene morebitnega bodočega naročanja kurilnega olja in za potrebe marketinškega komuniciranja. Stranka se lahko vedno pisno odjavi od prejemanja elektronskih ali drugih oblik sporočil.

Reklamacije

Reklamacije lahko oddate zgolj v pisni obliki pooblaščenemu prodajalcu, ki je pogodbo izpolnil. Reklamacije se rešujejo v skladu z Obligacijskim zakonikom RS.

MOL & INA, d. o. o., ne odgovarja za pravilnost izvedbe pogodb, realiziranih s strani pooblaščenih prodajalcev.

Omejitev odgovornosti

Družba MOL & INA, d. o. o., se bo trudila za nemoteno delovanje spletnega obrazca, vendar ne more biti odgovorna za škodo ali izgubljeni dobiček ali nepremoženjsko škodo, ki bi lahko nastala zaradi motenega delovanja spletnega obrazca.

Podatki, ceniki ter druge informacije in gradiva na spletni strani so zgolj informativne narave. MOL & INA, d. o. o., lahko kadarkoli brez predhodnega obvestila spremeni spletno stran in ta pravila.

Stranka izjavlja, da je pri oddaji naročila vnesla svoje pravo ime in priimek ter da so vsi ostali vneseni podatki točni.

Stranka izjavlja, da ji je znano in da soglaša s tem, da MOL & INA v zvezi z danimi naročili stranke ali /in prevzetimi naročili s strani pooblaščenih prodajalcev ne prevzema in ne nosi nikakršne odgovornosti.

Če obstaja kakršenkoli sum o zlorabi podatkov, imajo pooblašчени prodajalci in MOL & INA, d. o. o., pravico oddajo naročila preklicati.